

BILANCIO SOCIALE 2025



un momento importante

Arca di Noè

Società cooperativa sociale

Bilancio sociale 2025

Arca di Noè Cooperativa Sociale
nello svolgere le sue iniziative imprenditoriali, prende il nome commerciale di Arca Service Impresa Sociale .

Ideazione e progetto grafico: Alessandra Menichelli, Marco Colabraro.

La scrittura del Bilancio Sociale rappresenta, oltre che un dovere, un’opportunità per riflettere sullo stato di salute della propria realtà sociale. Noi di Arca di Noè lavoriamo alla redazione del bilancio sociale nei mesi più complessi e lavorativamente più coinvolgenti dell’anno. Se da una parte questo ci chiede uno sforzo ulteriore ci da anche modo di prenderci del tempo per comprendere dove siamo arrivati e da dove ripartire. Desideriamo per questo che queste pagine siano: efficaci, semplici, dirette, contemporanee, comprensibili e belle. Anche belle, sì, categoria che non può essere valutata, perché soggettiva, ma che è indice di uno stile, di un approccio al mondo.

“L’Italia è una repubblica democratica fondata sul lavoro”
Art.1 Costituzione italiana

“La Repubblica riconosce a tutti i cittadini il diritto al lavoro e promuove le condizioni che rendano effettivo questo diritto.
Ogni cittadino ha il dovere di svolgere, secondo le proprie possibilità e la propria scelta, un’attività o una funzione che concorra al progresso materiale o spirituale della società.”
Art.4 Costituzione italiana



Care socie, cari soci,
queste pagine formano il Bilancio Sociale, uno strumento attraverso il quale la nostra Cooperativa presenta il bilancio dell'ultimo anno all'Assemblea.

Attraverso questo strumento ci proponiamo di soddisfare i seguenti obiettivi:

- fornire agli stakeholder un quadro complessivo della struttura, dei valori, degli obiettivi e del lavoro della cooperativa;
- informare riguardo alla qualità della cooperativa dal punto di vista performativo ed etico-sociale;
- rendere noti e rendicontati i risultati raggiunti dalla cooperativa nell'ultimo anno;
- offrire informazioni che permettano la predisposizione di nuove linee strategiche.

Per questo:

- renderemo conto del sistema dei valori che rappresentano gli ideali di riferimento di Arca di Noé;
- forniremo un quadro delle scelte gestionali e imprenditoriali e dei loro risultati;
- informeremo circa la rete di relazioni attraverso la quale la cooperativa opera;
- rendiconteremo il lavoro della Cooperativa oltre i meri dati economici;
- forniremo consapevolezza dell'agire cooperativistico ai soci e ai collaboratori;
- daremo interpretazione dei dati economici perché sia compresa l'abilità di creare valore sociale della cooperativa.

Il Bilancio sociale si propone dunque come strumento utile e indispensabile per:

- informare il territorio;
- fidelizzare chi ha già avviato collaborazioni fruttuose con la nostra cooperativa;
- incentivare la comunicazione interna;
- rispondere agli adempimenti normativi della Regione;
- restituire la nostra idea di cooperativa e il percorso affrontato nell'ultimo anno.

Alla redazione del Bilancio Sociale 2025 hanno contribuito tutti gli organi e gli uffici della Cooperativa in un lavoro di confronto e condivisione proficua.

Il presente Bilancio Sociale verrà depositato presso gli uffici di competenza in quanto parte integrante della relazione di Gestione del Consiglio di Amministrazione.

NOTE METODOLOGICHE

Il bilancio sociale 2025 è redatto secondo i principi del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) e gli Standard Internazionali Global Reporting Initiative (GRI).

Con riferimento in materia normativa a:

- decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536/2007.

**occupazione
stabile**

competenze

**inserimento
lavorativo**

CHI SIAMO

qualità

Arca di Noè è una Cooperativa Sociale che realizza l'inserimento di persone fragili nel mondo del lavoro attraverso iniziative imprenditoriali che spaziano dalle pulizie professionali all'accoglienza e alla ristorazione di qualità.

**promozione
dell'autonomia**



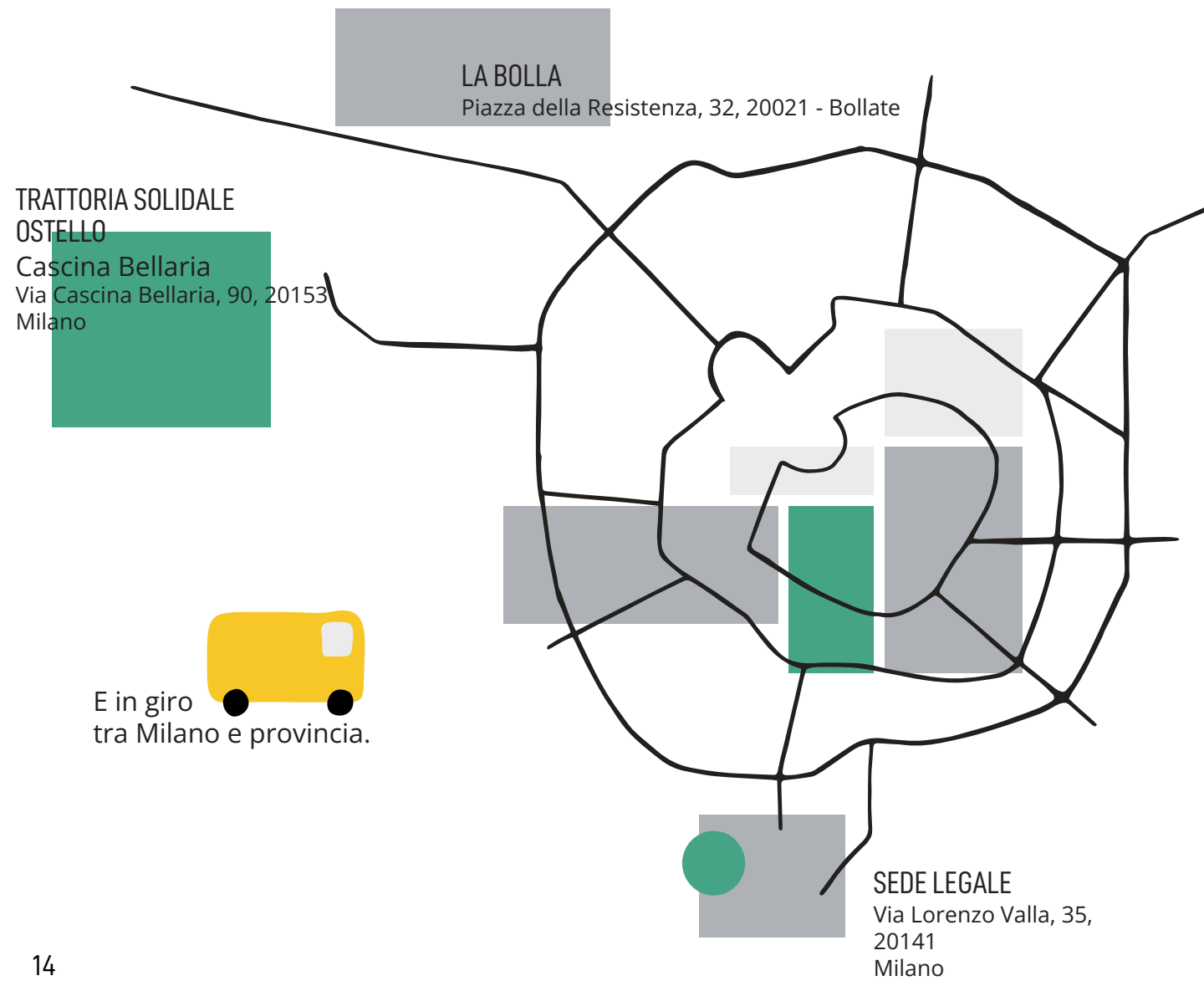
CARTA D'IDENTITÀ

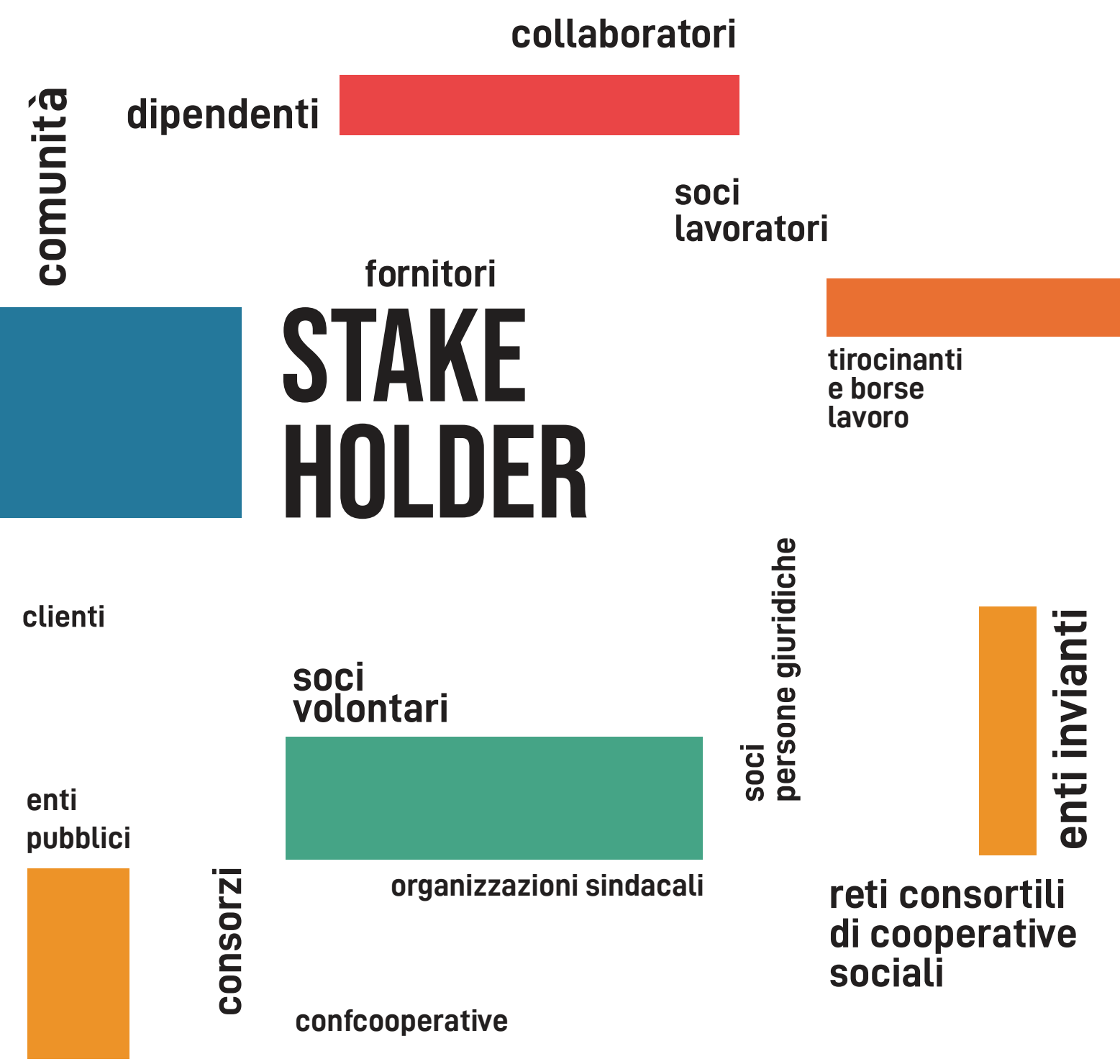
Denominazione: ARCA DI NOÈ società cooperativa sociale
Sede legale: Via Lorenzo Valla 25 • 20141 MILANO
Sede operativa: CASCINA BELLARIA, Via Cascina Bellaria 90 • 20153 MILANO
Forma giuridica e modello di riferimento: S.p.a.
Tipologia Cooperativa sociale di tipo B
Data di costituzione: 13 luglio 1999
CF e P.IVA: 12894500151
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative: A117998
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali:
387 - sez. B - foglio 194
Telefono: 345 55 36 126
Sito internet: www.arcaservice.it
Codici Ateco: 81.21 - 56.10.11 - 55.20.2 - 55.20.51 - 43.34 - 43.39.01 - 49.42 -
01.13.1 - 81.29.1 - 10.73 - 10.71.1 - 10.71.2 - 10.84 - 81.23.10

Appartenenza a reti associative:
Arca di Noè aderisce a:
Confcooperative – Federsolidarietà
È socia di Consorzio SiR Solidarietà in Rete



DOVE SIAMO





Sorrisi

I NOSTRI VALORI

FORMAZIONE

Sappiamo bene che la formazione continua del personale aumenta il valore dell'impresa e migliora l'immagine aziendale oltre ad accrescere le motivazioni e implementare la comunicazione interna.

QUALITÀ

Il nostro lavoro deve essere professionale. Ci proponiamo di tenere la qualità come guida del nostro fare, nella formazione, nelle materie prime e nelle strumentazioni impiegate, nelle modalità comunicative e in tutti gli aspetti della vita cooperativa.

SICUREZZA

La sicurezza è un valore fondamentale della cooperativa e guida ogni nostra azione quotidiana. È la base imprescindibile per tutelare le persone e garantire ambienti di lavoro e di relazione affidabili. Promuoverla significa prendersi cura del benessere, prevenire i rischi e costruire fiducia condivisa.

FARE RETE

Nel nostro fare ci proponiamo di essere soggetto partner attivo nella costruzione della rete dei servizi presenti sul territorio, aperti alle novità e disponibili al lavoro insieme in spirito di confronto arricchente.

PERSONA

Al centro del nostro operare mettiamo la persona. Desideriamo coltivare e valorizzare le sue capacità e i suoi talenti, sviluppando le sue potenzialità e favorendo l'autonomia e la relazione.

PARTECIPAZIONE ATTIVA

Siamo un gruppo di persone che si muove dal confronto e dalla condivisione. Stimoliamo e promuoviamo la partecipazione attiva dei soci lavoratori soprattutto attraverso la condivisione delle responsabilità nella gestione delle differenti attività.

INVESTIMENTI

Crediamo negli investimenti come strumento per generare valore condiviso, migliorare la qualità dei servizi offerti e rispondere in modo efficace e contemporaneo alle sfide del presente.

INNOVAZIONE

Innovazione per noi non è soltanto una parola. Desideriamo affrontare le sfide del futuro non solo adattandoci ai cambiamenti della società ma antepoendo a ogni scelta imprenditoriale idee e pensieri che possano risultare efficaci a lungo termine.

ECONOMIA SOLIDALE E AMBIENTE

Pensiamo all'economia come strumento di realizzazione umana e non come suo fine ultimo. Ci impegniamo alla costruzione attiva di un'economia responsabile, capace di salvaguardare la sostenibilità ambientale e umana.

EFFICIENZA

Desideriamo armonizzare efficacia ed efficienza tenendo sempre uno sguardo vigile sui processi e le dinamiche di lavoro per evitare sprechi di risorse.

DIVERSITÀ

Crediamo che la diversità e il confronto siano motore del pensare e fare comune. Siamo convinti che lavorare per un obiettivo condiviso armonizzando e valorizzando le diversità di ognuno, anche se a volte può risultare faticoso, possa permetterci di migliorare il nostro approccio lavorativo e progettuale.



OBIETTIVI

Consolidare e sviluppare la cooperativa Arca di Noè rafforzando:

identità

qualità dei servizi

sostenibilità economica

voce politica nel contesto delle cooperative sociali di tipo B

Organizzazione e governance interna

Favorire il ricambio generazionale e la partecipazione attiva

Potenziare la proceduralizzazione con particolare attenzione alla sicurezza sul lavoro

Razionalizzare e rendere più efficiente l'organizzazione

Organizzazione e governance interna

Mantenere e migliorare la qualità dei servizi nei due rami d'impresa (Servizi alle imprese e Ristorazione).

Non ampliare l'offerta a nuovi settori non coerenti con le competenze acquisite

2026

INTENZIONI

Investimenti mirati su qualità

(formazione operatori, miglioramento attrezzature, monitoraggio continuo).

Attivazione o estensione di convenzioni tramite Art. 14: limiti e criteri

Acquisizione di commesse selezionate in coerenza con i criteri 2025

INSERIMENTI LAVORATIVI

Da sempre Arca di Noè è impegnata nel promuovere l'inclusione sociale attraverso l'occupazione lavorativa di persone fragili conscia di come questa contribuisca in maniera fondamentale al benessere di ognuno. Perché questo si realizzi ha scelto attività solo in apparenza semplici, ma che richiedono sempre più professionalità affinché ogni servizio possa garantire qualità ed efficienza.

Per questo è sempre più importante creare, programmare, impostare, percorsi seri di selezione, formazione e accompagnamento.

Per questo la Cooperativa ha un responsabile degli inserimenti lavorativi, figura strategica e operativa fondamentale, che tesse rapporti con la rete e seleziona i candidati più adatti per le differenti attività dell'organizzazione.

Il responsabile degli inserimenti lavorativi lavora a stretto contatto con i responsabili e i coordinatori delle singole aree e, insieme a loro, guida i candidati durante il percorso di formazione e crescita professionale, offrendo un supporto costante per far sì che ognuno raggiunga il massimo del proprio potenziale e sia in grado di affrontare le sfide professionali che gli si porranno davanti.

Assaggiamo e proviamo



LA NOSTRA STORIA

1999 COSTITUZIONE ARCA DI NOÈ

2000 COMINCIA L'OPERATIVITÀ
Manutenzioni
Pulizie
Tinteggiature

2001

Gestione mense

2003

Traslochi

2024

RAFFORZAMENTO ATTIVITÀ
convenzioni in art.14
consolidamento attività
qualità
certificazione parità di genere

2025

EVOLUZIONE ORGANIZZATIVA
sviluppo art.14
consolidamento attività
sviluppo mirato
introduzione gestionale aziendale

2005

ESERCIZIO
IN POSITIVO

RINNOVO CDA

2004

Difficoltà
organizzative
economiche
finanziarie

2022

RINNOVO CDA

Investimento
risorse interne

20

SCELTE DECISIONALI

23

Valorizzazione
attività proficue

2007

Ristorazione
collettiva

2008

PRIMO
BILANCIO
SOCIALE

2021

ESPANSIONE
TERRITORIALE

COVID COVID COVID COVID COVID COVID

20

FLESSIBILITÀ
INNOVAZIONE
FORMAZIONE

20

Gruppo GAS
Sanificazioni

2013

SVILUPPO
DELLE ATTIVITÀ

Trasporto pasti
Catering
Mense aziendali
Self service food

2015

RICAPITALIZZAZIONE

I Percorsi
Consorzio Sir
Fabula
Soci lavoratori

2016

RINNOVO CDA

Apertura a:
profit
no profit
enti pubblici

2018

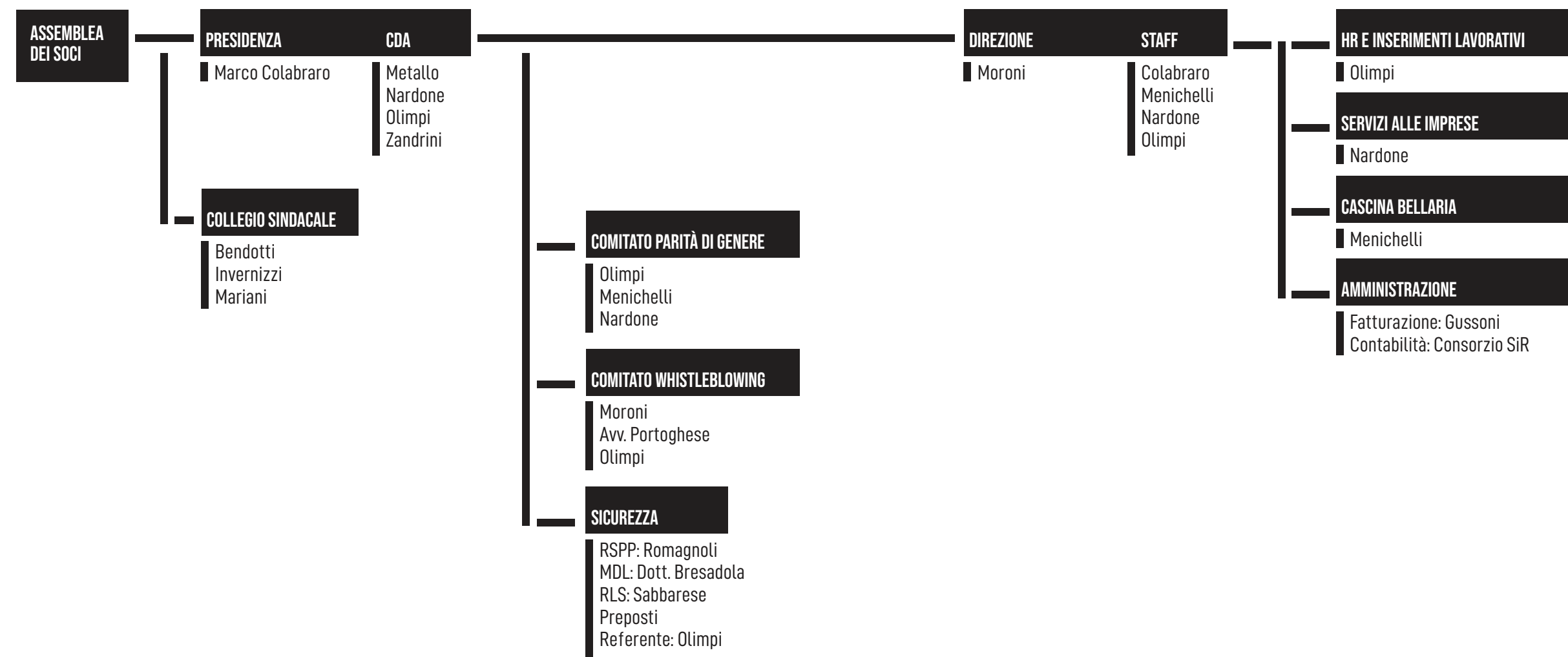
CONSOLIDAMENTO
e NUOVE PROGETTUALITÀ

2019

IMPRESA e
PROGETTI

Polo food
Formazione
Progetto Gli Invisibili

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

ASSEMBLEA

L'assemblea dei soci è l'organo sovrano della cooperativa e stabilisce le strategie imprenditoriali e le politiche di sviluppo. L'assemblea nell'anno 2025 si è riunita due volte: la prima il 19 maggio, la seconda il 15 dicembre. La partecipazione media alle assemblee è stata circa il 47,9%.

PARTECIPAZIONE

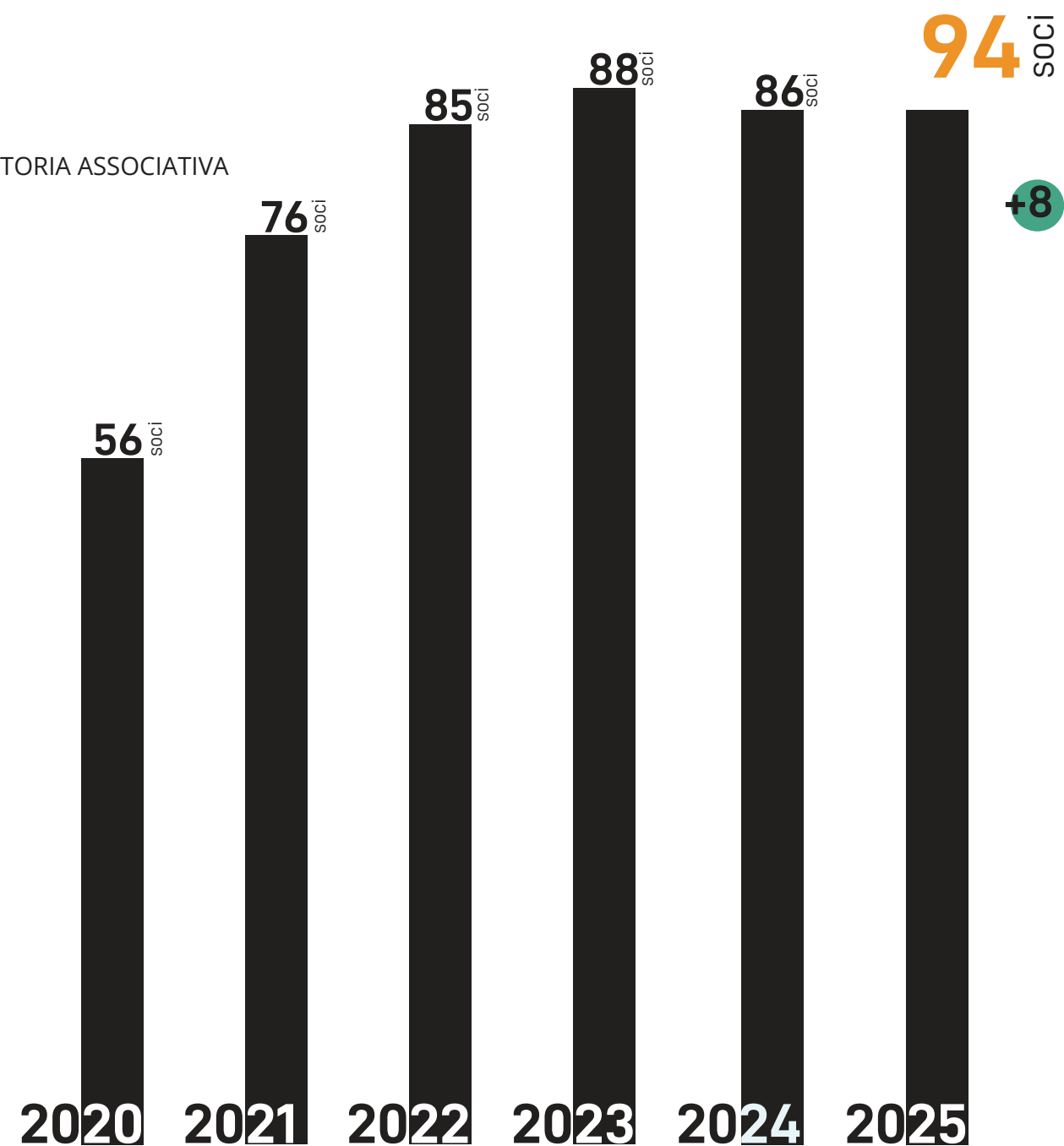
47,9%

20
25

Ci diciamo come va

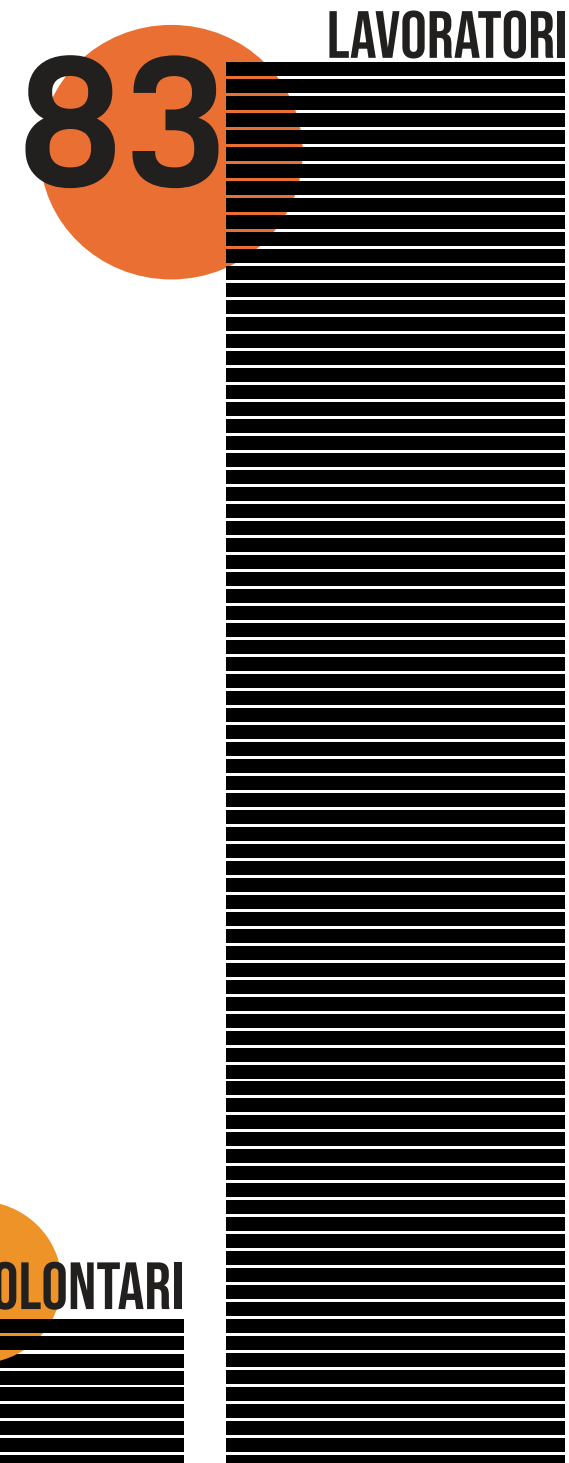


BREVE STORIA ASSOCIATIVA



BASE SOCIALE

94 soci



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

MARCO COLABRARO
presidente

CINZIA METALLO
consigliera dimissioni

ELEONORA NARDONE
consigliera

OLIMPI STEFANO
consigliere

MARCO ZANDRINI
consigliere

Il CDA si è incontrato 10 volte:

14 gennaio: presenti 5/5
4 marzo: presenti 5/5
25 marzo: presenti 5/5
19 maggio: presenti 5/5
19 maggio bis: presenti 5/5
24 giugno: presenti 5/5
29 luglio: presenti 5/5
9 settembre: presenti 3/5
10 novembre: presenti 3/4
15 dicembre: presenti 3/4

Dal 9 dicembre il CDA è passato da 5 a 4 componenti dopo voto assembleare

La società è amministrata da un consiglio di amministrazione eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci.

Al presidente sono attribuiti tutti i poteri per la gestione ordinaria della Cooperativa sulla base dello Statuto e delle specifiche deliberazioni del CdA.

Il CdA della cooperativa Arca di Noè nell'anno 2025 si è riunito 10 volte con una partecipazione media del 91% circa.

Il CdA si Arca di Noè si è rinnovato in data 27 maggio 2022.



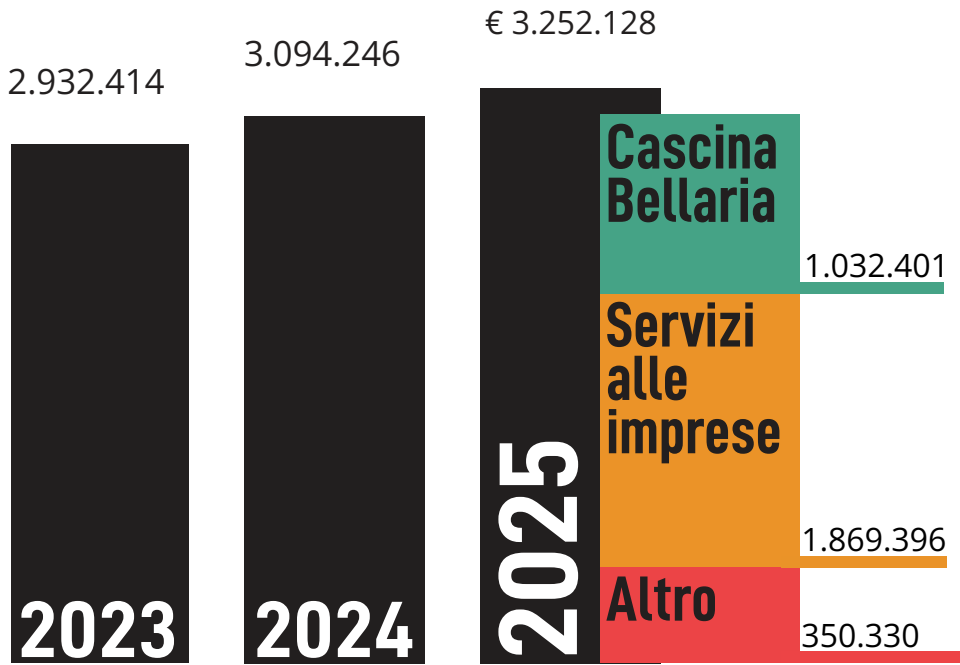
ORGANI DI CONTROLLO

Il Collegio Sindacale rappresenta l'organo di controllo e ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

Fabrizio Bendotti
Carlo Invernizzi
Marco Mariani

DIMENSIONE ECONOMICA

ANDAMENTO DELLA RICCHEZZA PRODOTTA



Cascina Bellaria

- Ricavi ristorazione
- Ricavi servizi alberghieri
- Catering
- Consulenze

Servizi alle imprese

- Ricavi pulizie enti pubblici
- Ricavi per progetti
- Ricavi prestazioni di servizi
- Ricavi traslochi e sgomberi
- Ricavi pulizia

costo del lavoro

Costo del personale 2025
€ 2.057.011,09

Confronto con il 2024
incremento:
€ 183.734,09 (+9,81%)



DIMENSIONE ECONOMICA

ANDAMENTO DELLA RICCHEZZA PRODOTTA

ammortamento avviamento

49.804,35 euro

comprendente 25.000 euro di
ammortamento anticipato ristorazione
(in particolar modo ex Full)

ricavi

3.252.128,88 euro

TREMILIONI.DUECENTOCINQUANTADUEMILA.CENTOVENTOTTO EURO, OTTANTOTTO CENTESIMI

costi

3.255.444,69 euro

TREMILIONI.DUECENTOCINQUANTACINQUEMILA.CENTOVENTOTTO EURO, SESSANTANOVE CENTESIMI

imposte

7.093,00 euro

SETTEMILA.NOVANTATRÉ EURO

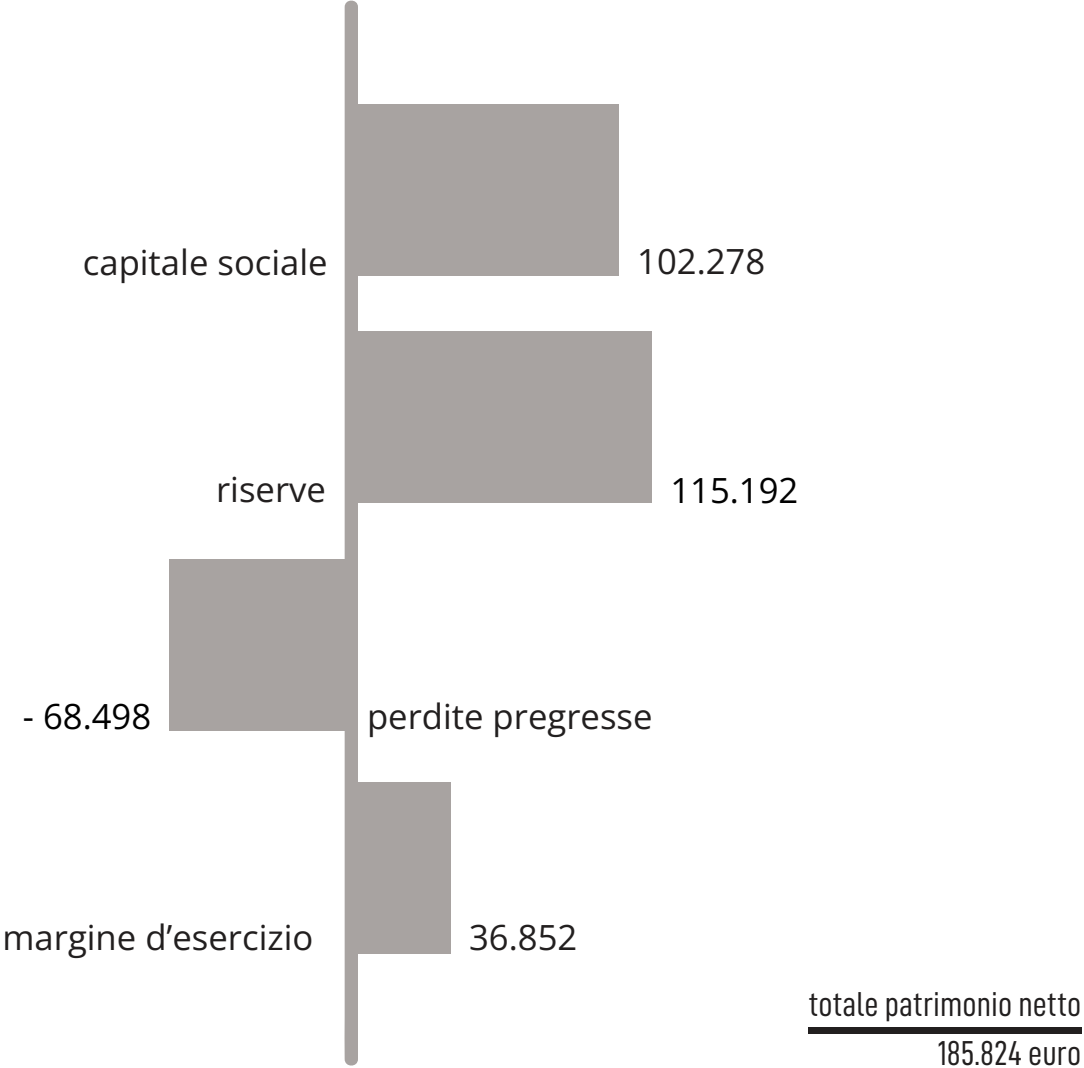
perdita prima delle imposte

3.315,81 euro

TREMILA.TRECENTOQUINDICI EURO, OTTANTUNO CENTESIMI

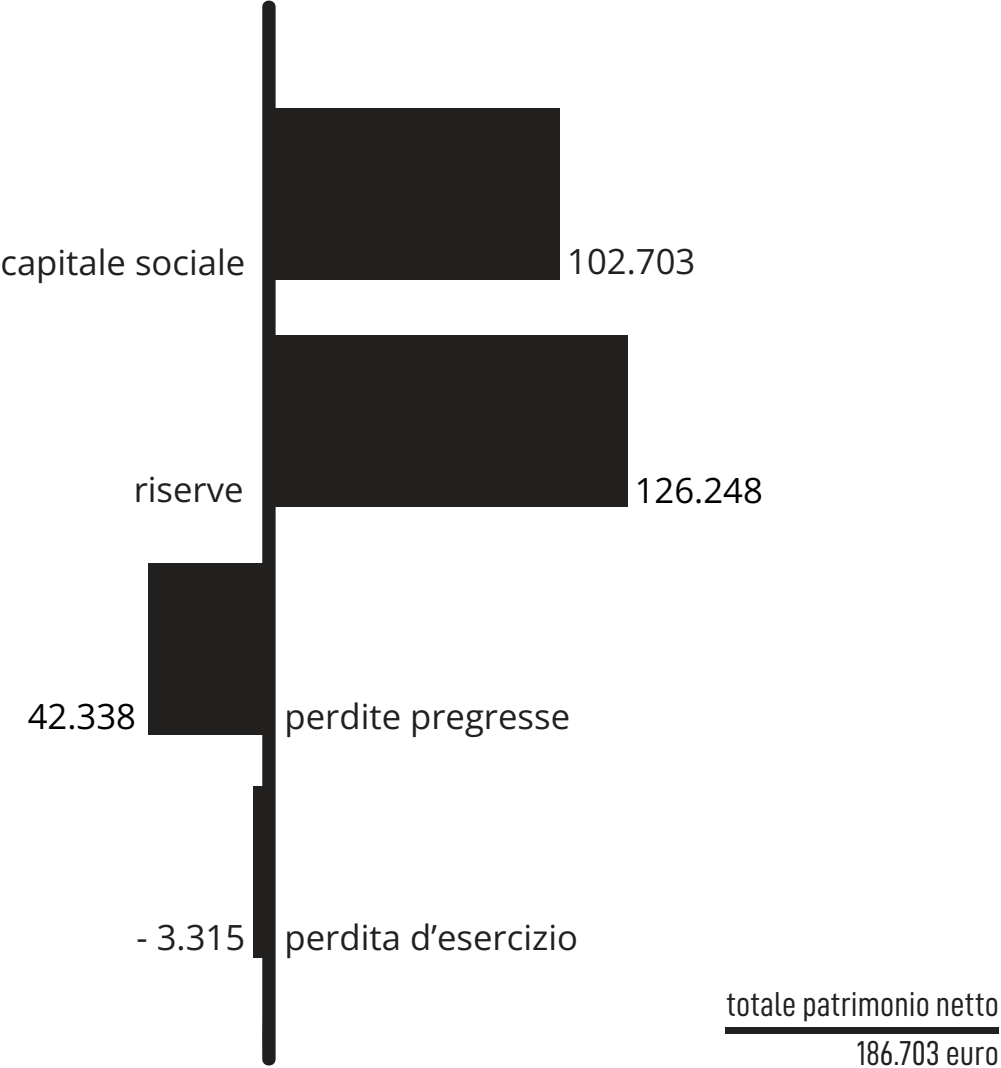
PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PATRIMONIALE

2024



PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PATRIMONIALE

2025



COMUNICAZIONE

La nostra è una cooperativa sociale che agisce in differenti contesti imprenditoriali, per questo la comunicazione delle attività è organizzata su più canali e utilizza diversi registri linguistici a seconda dei target da raggiungere pur mantenendo uno stile immediato, contemporaneo e riconoscibile.

Comunicazione è un concetto complesso, esiste una comunicazione interna alla cooperativa, quella che dovrebbe informare i soci, i dipendenti e i collaboratori, fare sì che questi parlino tra di loro e che i processi di lavoro siano efficaci e trasparenti. Esiste poi la comunicazione esterna che è quella che restituisce l'immagine della cooperativa, veicola la sua mission, la storia e i valori dunque quella che si è soliti chiamare "cultura aziendale".



SU DI NOI



Siamo 104 dipendenti di cui il 75% è socio lavoratore

il 47% (49 persone) dello staff è personale svantaggiato L.381/91

il totale del costo del lavoro di Arca è stato 2.057.011,09 euro

il 58,36% del costo del lavoro è andato a beneficio dei soci lavoratori.

Nel 2024 il costo del lavoro è cresciuto oltre il 20% con un incremento di 319.639 euro.

**Grazie alla collaborazione con diverse Agenzie del Lavoro,
nel 2024 abbiamo realizzato 24 assunzioni di persone con fragilità.**