

BILANCIO SOCIALE 2024



25ⁱ
anni

Arca di Noè Cooperativa Sociale
nello svolgere le sue iniziative imprenditoriali, prende il nome commerciale di Arca Service Impresa Sociale .

Arca di Noè

A solid orange vertical bar is positioned to the right of the main title.

Società cooperativa sociale

Bilancio sociale 2024

“Molta gente piccola, in luoghi piccoli, facendo cose piccole, può cambiare il mondo.”
Eduardo Galeano, scrittore

La scrittura del Bilancio Sociale rappresenta, oltre che un dovere, un'opportunità per riflettere sullo stato di salute della propria realtà sociale. Noi di Arca di Noè lavoriamo alla redazione del bilancio sociale nei mesi più complessi e lavorativamente più coinvolgenti dell'anno. Se da una parte questo ci chiede uno sforzo ulteriore ci dà anche modo di prenderci del tempo per comprendere dove siamo arrivati e da dove ripartire. Desideriamo per questo che queste pagine siano: efficaci, semplici, dirette, contemporanee, comprensibili e belle. Anche belle, sì, categoria che non può essere valutata, perché soggettiva, ma che è indice di uno stile, di un approccio al mondo.





Care socie, cari soci,
queste pagine formano il Bilancio Sociale, uno strumento attraverso il quale la nostra Cooperativa presenta il bilancio dell'ultimo anno all'Assemblea.

Attraverso questo strumento ci proponiamo di soddisfare i seguenti obiettivi:

- fornire agli stakeholder un quadro complessivo della struttura, dei valori, degli obiettivi e del lavoro della cooperativa;
- informare riguardo alla qualità della cooperativa dal punto di vista performativo ed etico-sociale;
- rendere noti e rendicontati i risultati raggiunti dalla cooperativa nell'ultimo anno;
- offrire informazioni che permettano la predisposizione di nuove linee strategiche.

Per questo:

- renderemo conto del sistema dei valori che rappresentano gli ideali di riferimento di Arca di Noé;
- forniremo un quadro delle scelte gestionali e imprenditoriali e dei loro risultati;
- informeremo circa la rete di relazioni attraverso la quale la cooperativa opera;
- rendiconteremo il lavoro della Cooperativa oltre i meri dati economici;
- forniremo consapevolezza dell'agire cooperativistico ai soci e ai collaboratori;
- daremo interpretazione dei dati economici perché sia compresa l'abilità di creare valore sociale della cooperativa.

Il Bilancio sociale si propone dunque come strumento utile e indispensabile per:

- informare il territorio;
- fidelizzare chi ha già avviato collaborazioni fruttuose con la nostra cooperativa;
- incentivare la comunicazione interna;
- rispondere agli adempimenti normativi della Regione;
- restituire la nostra idea di cooperativa e il percorso affrontato nell'ultimo anno.

Alla redazione del Bilancio Sociale 2024 hanno contribuito tutti gli organi e gli uffici della Cooperativa in un lavoro di confronto e condivisione proficua.

Il presente Bilancio Sociale verrà depositato presso gli uffici di competenza in quanto parte integrante della relazione di Gestione del Consiglio di Amministrazione.

NOTE METODOLOGICHE

Il bilancio sociale 2024 è redatto secondo i principi del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) e gli Standard Internazionali Global Reporting Initiative (GRI).

Con riferimento in materia normativa a:

- decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536/2007.

**occupazione
stabile**

competenze

**inserimento
lavorativo**

CHI SIAMO



Arca di Noè è una Cooperativa Sociale che realizza l'inserimento di persone fragili nel mondo del lavoro attraverso iniziative imprenditoriali che spaziano dalle pulizie professionali all'accoglienza e alla ristorazione di qualità.

**promozione
dell'autonomia**

qualità



CARTA D'IDENTITÀ

Denominazione: ARCA DI NOÈ società cooperativa sociale

Sede legale: Via Lorenzo Valla 25 • 20141 MILANO

Sede operativa: CASCINA BELLARIA, Via Cascina Bellaria 90 • 20153 MILANO

Forma giuridica e modello di riferimento: S.p.a.

Tipologia Cooperativa sociale di tipo B

Data di costituzione: 13 luglio 1999

CF e P.IVA: 12894500151

N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative: A117998

N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali:

387 - sez. B - foglio 194

Telefono: 345 55 36 126

Sito internet: www.arcaservice.it

Codici Ateco: 81.21 - 56.10.11 - 55.20.2 - 55.20.51 - 43.34 - 43.39.01 - 49.42 - 01.13.1 - 81.29.1 - 10.73 - 10.71.1 - 10.71.2 - 10.84

Appartenenza a reti associative:

Arca di Noè aderisce a:

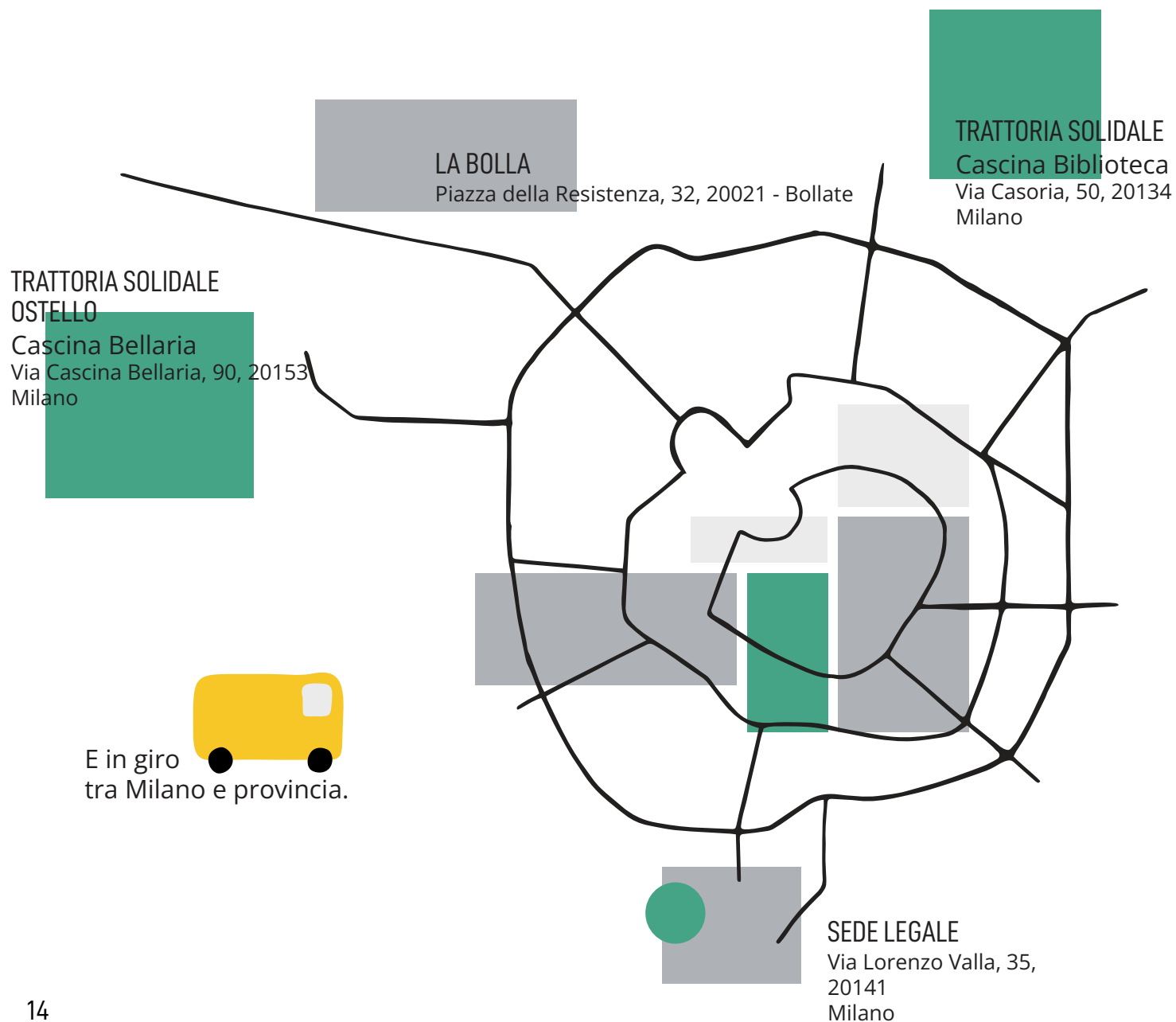
Confcooperative – Federsolidarietà

È socia di Consorzio SiR Solidarietà in Rete

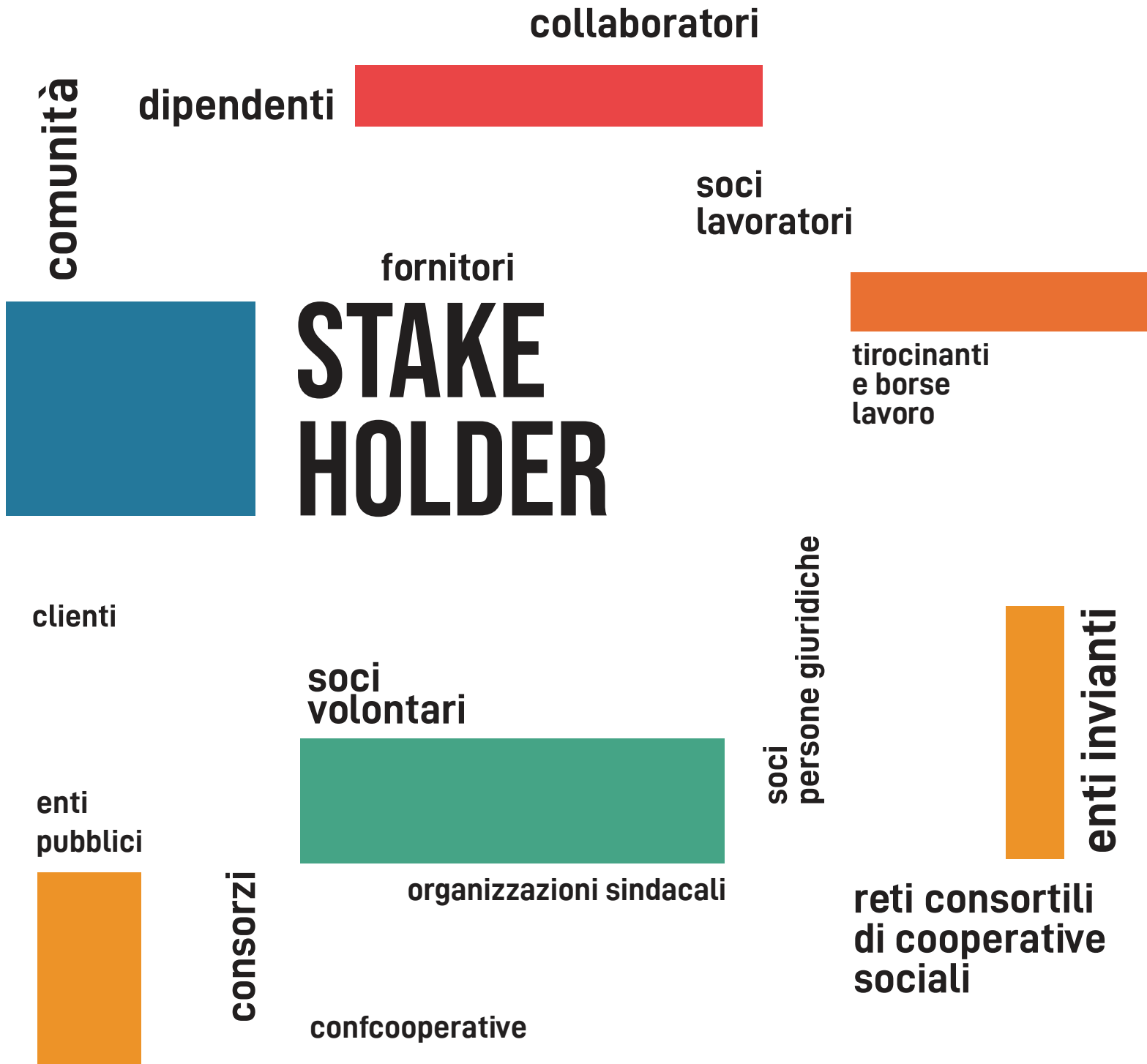




DOVE SIAMO









Sorrison



FORMAZIONE

Sappiamo bene che la formazione continua del personale aumenta il valore dell'impresa e migliora l'immagine aziendale oltre ad accrescere le motivazioni e implementare la comunicazione interna.

INNOVAZIONE

Innovazione per noi non è soltanto una parola. Desideriamo affrontare del sfide del futuro non solo adattandoci ai cambiamenti della società ma antepoendo a ogni scelta imprenditoriale idee e pensieri che possano risultare efficaci a lungo termine.



I NOSTRI VALORI



QUALITÀ

Il nostro lavoro deve essere professionale. Ci proponiamo di tenere la qualità come guida del nostro fare, nella formazione, nelle materie prime e nelle strumentazioni impiegate, nelle modalità comunicative e in tutti gli aspetti della vita cooperativa.





FARE RETE

Nel nostro fare ci proponiamo di essere soggetto partner attivo nella costruzione della rete dei servizi presenti sul territorio, aperti alle novità e disponibili al lavoro insieme in spirito di confronto arricchente.

PERSONA

Al centro del nostro operare mettiamo la persona. Desideriamo coltivare e valorizzare le sue capacità e i suoi talenti, sviluppando le sue potenzialità e favorendo l'autonomia e la relazione.



PARTECIPAZIONE ATTIVA

Siamo un gruppo di persone che si muove dal confronto e dalla condivisione. Stimoliamo e promuoviamo la partecipazione attiva dei soci lavoratori soprattutto attraverso la condivisione delle responsabilità nella gestione delle differenti attività.

INVESTIMENTI

Crediamo negli investimenti come strumento per generare valore condiviso, migliorare la qualità dei servizi offerti e rispondere in modo efficace e contemporaneo alle sfide del presente.



ECONOMIA SOLIDALE E AMBIENTE

Pensiamo all'economia come strumento di realizzazione umana e non come suo fine ultimo. Ci impegniamo alla costruzione attiva di un'economia responsabile, capace di salvaguardare la sostenibilità ambientale e umana.

EFFICIENZA

Desideriamo armonizzare efficacia ed efficienza tenendo sempre uno sguardo vigile sui processi e le dinamiche di lavoro per evitare sprechi di risorse.



DIVERSITÀ

Crediamo che la diversità e il confronto siano motore del pensare e fare comune. Siamo convinti che lavorare per un obiettivo condiviso armonizzando e valorizzando le diversità di ognuno, anche se a volte può risultare faticoso, possa permetterci di migliorare il nostro approccio lavorativo e progettuale.





INSERIMENTI LAVORATIVI

Da sempre Arca di Noè è impegnata nel promuovere l'inclusione sociale attraverso l'occupazione lavorativa di persone fragili conscia di come questa contribuisca in maniera fondamentale al benessere di ognuno. Perché questo si realizzi ha scelto attività solo in apparenza semplici, ma che richiedono sempre più professionalità affinché ogni servizio possa garantire qualità ed efficienza.

Per questo è sempre più importante creare, programmare, impostare, percorsi seri di selezione, formazione e accompagnamento.

Per questo la Cooperativa ha un responsabile degli inserimenti lavorativi, figura strategica e operativa fondamentale, che tesse rapporti con la rete e seleziona i candidati più adatti per le differenti attività dell'organizzazione.

Il responsabile degli inserimenti lavorativi lavora a stretto contatto con i responsabili e i coordinatori delle singole aree e, insieme a loro, guida i candidati durante il percorso di formazione e crescita professionale, offrendo un supporto costante per far sì che ognuno raggiunga il massimo del proprio potenziale e sia in grado di affrontare le sfide professionali che gli si porranno davanti.

Assaggiamo e proviamo



LA NOSTRA STORIA

1999

COSTITUZIONE
ARCA DI NOÈ

COMINCIA
L'OPERATIVITÀ

Manutenzioni
Pulizie
Tinteggiature

2000

2003

Traslochi

2001

Gestione mense

2004

RINNOVO CDA

Difficoltà
organizzative
economiche
finanziarie

20

FLESSIBILITÀ
INNOVAZIONE
FORMAZIONE

20

Gruppo GAS
Sanificazioni

20

SCELTE DECISIONALI

23

Valorizzazione
attività proficue

2024

RAFFORZAMENTO ATTIVITÀ
convenzioni in art.14
consolidamento attività
qualità
certificazione parità di genere

2021

COVID COVID COVID COVID COVID COVID

ESPANSIONE
TERRITORIALE

2022

RINNOVO CDA

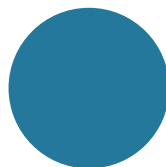
Investimento
risorse interne

2005

ESERCIZIO
IN POSITIVO

2008

PRIMO
BILANCIO
SOCIALE



2007

Ristorazione
collettiva

2013

SVILUPPO
DELLE ATTIVITÀ

Trasporto pasti
Catering
Mense aziendali
Self service food

2017

RIPOSIZIONAMENTO
STRATEGICO

Tirocini
Assunzione
Aumento personale
svantaggiato

2019

IMPRESA e
PROGETTI



Polo food
Formazione
Progetto Gli Invisibili

2018

CONSOLIDAMENTO
e NUOVE PROGETTUALITÀ

2016

RINNOVO CDA

Apertura a:
profit
no profit
enti pubblici

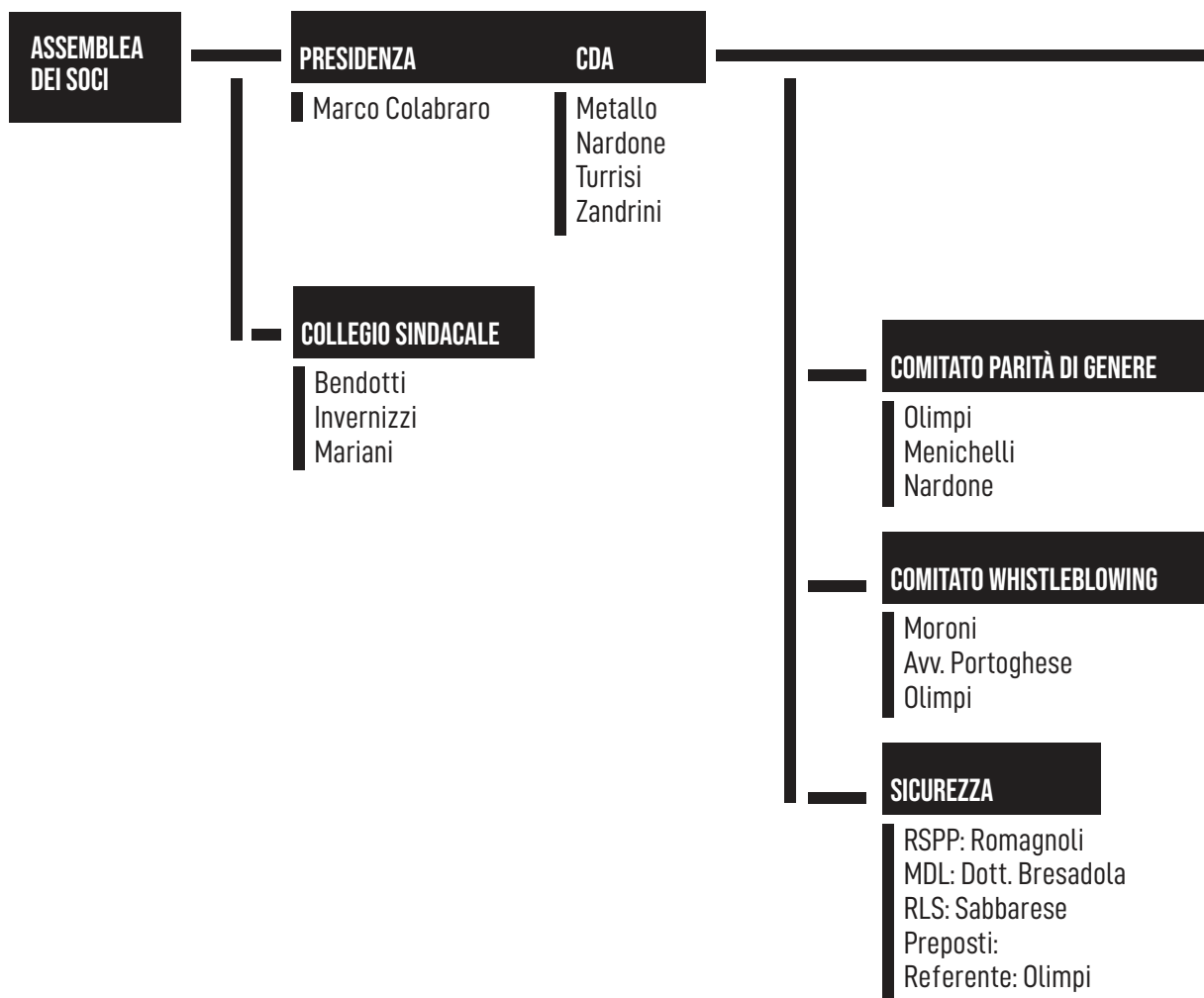
RICAPITALIZZAZIONE

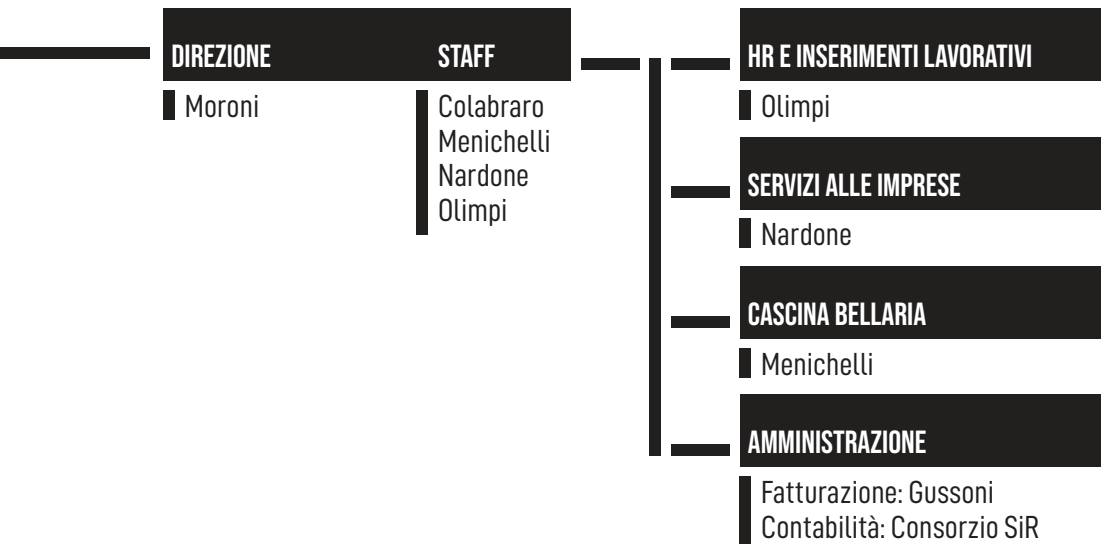


2015

I Percorsi
Consorzio Sir
Fabula
Soci lavoratori

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



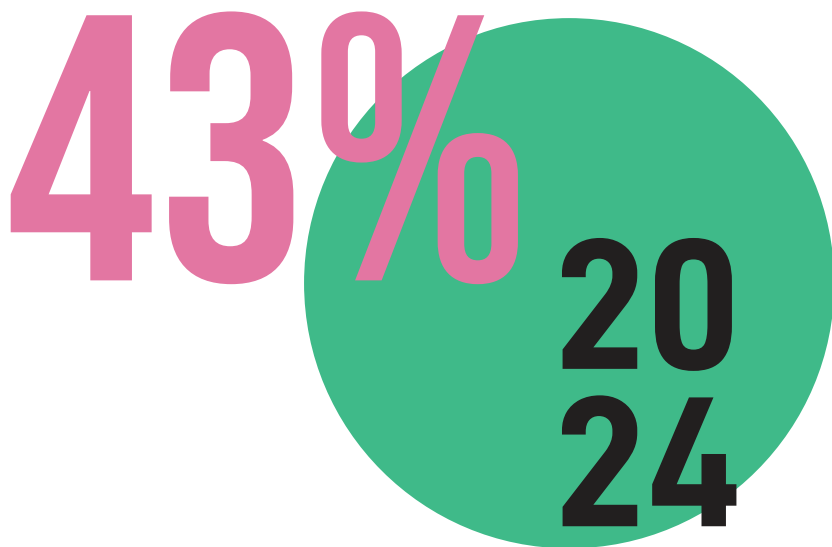


STRUTTURA ORGANIZZATIVA

ASSEMBLEA

L'assemblea dei soci è l'organo sovrano della cooperativa e stabilisce le strategie imprenditoriali e le politiche di sviluppo. L'assemblea nell'anno 2024 si è riunita tre volte: la prima il 3 aprile, la seconda il 20 maggio e la terza il 16 dicembre. La partecipazione media alle assemblee è stata circa il 43%.

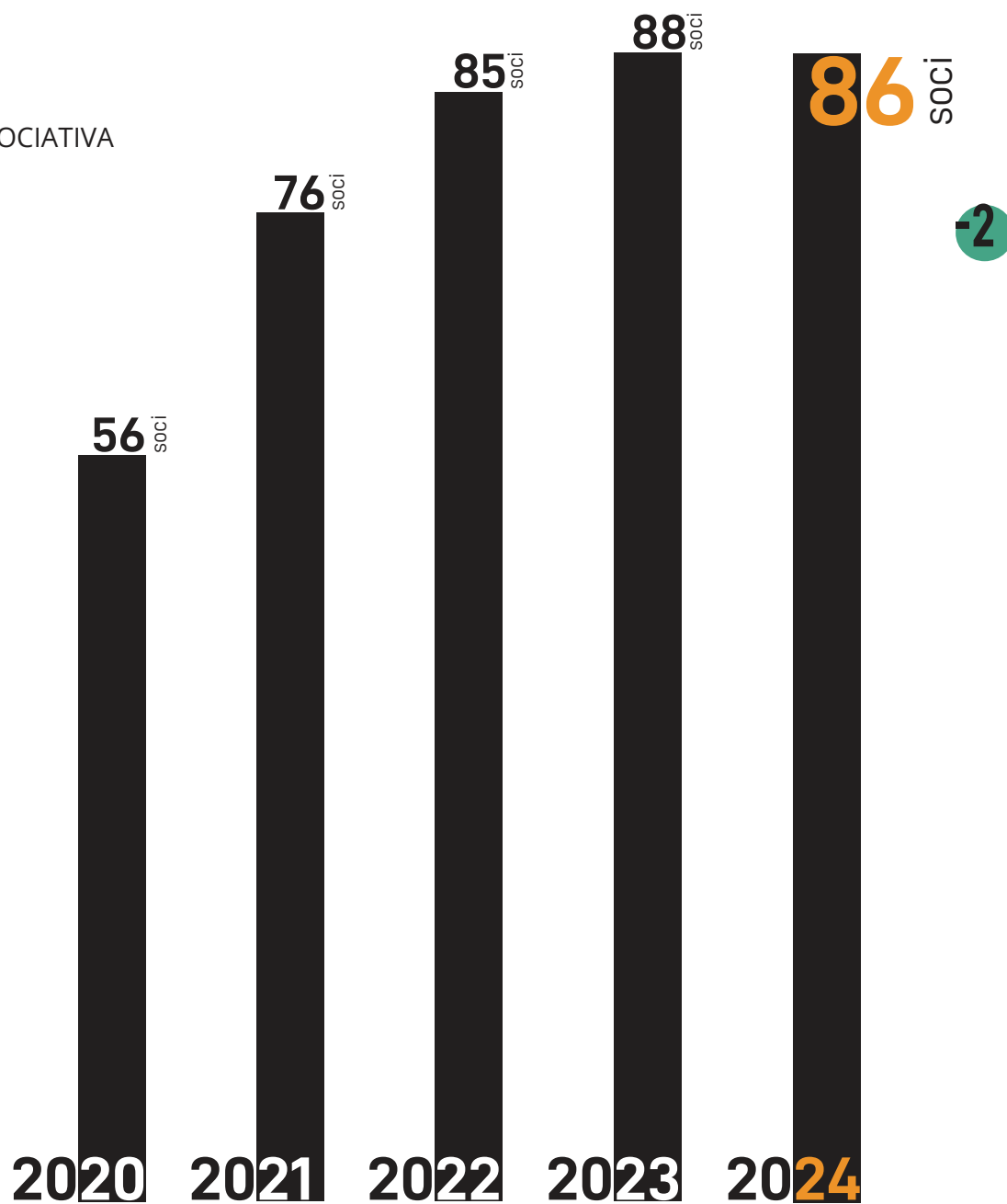
PARTECIPAZIONE



Ci diciamo come va



BREVE STORIA ASSOCIATIVA



BASE SOCIALE

8650



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**MARCO
COLABRARO**

presidente

**CINZIA
METALLO**

consigliere

**ELEONORA
NARDONE**

consigliere

**IRENE
TURRISI**

consigliere

**MARCO
ZANDRINI**

consigliere

Al presidente sono attribuiti tutti i poteri per la gestione ordinaria della Cooperativa sulla base dello Statuto e delle specifiche deliberazioni del CdA.

Il CdA della cooperativa Arca di Noè nell'anno 2024 si è riunito 7 volte con una partecipazione media del 97% circa.

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione eletto dall'assemblea ordinaria dei soci. Il CdA si Arca di Noè si è rinnovato in data 27 maggio 2022.



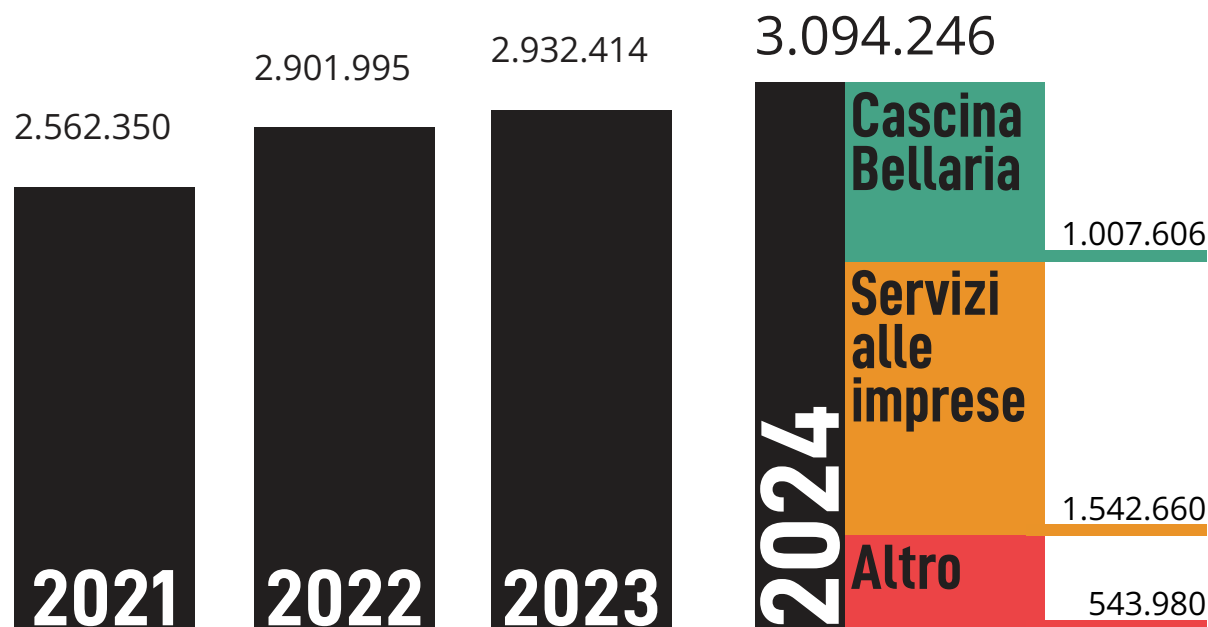
ORGANI DI CONTROLLO

Il Collegio Sindacale rappresenta l'organo di controllo e ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

Fabrizio Bendotti
Carlo Invernizzi
Marco Mariani

DIMENSIONE ECONOMICA

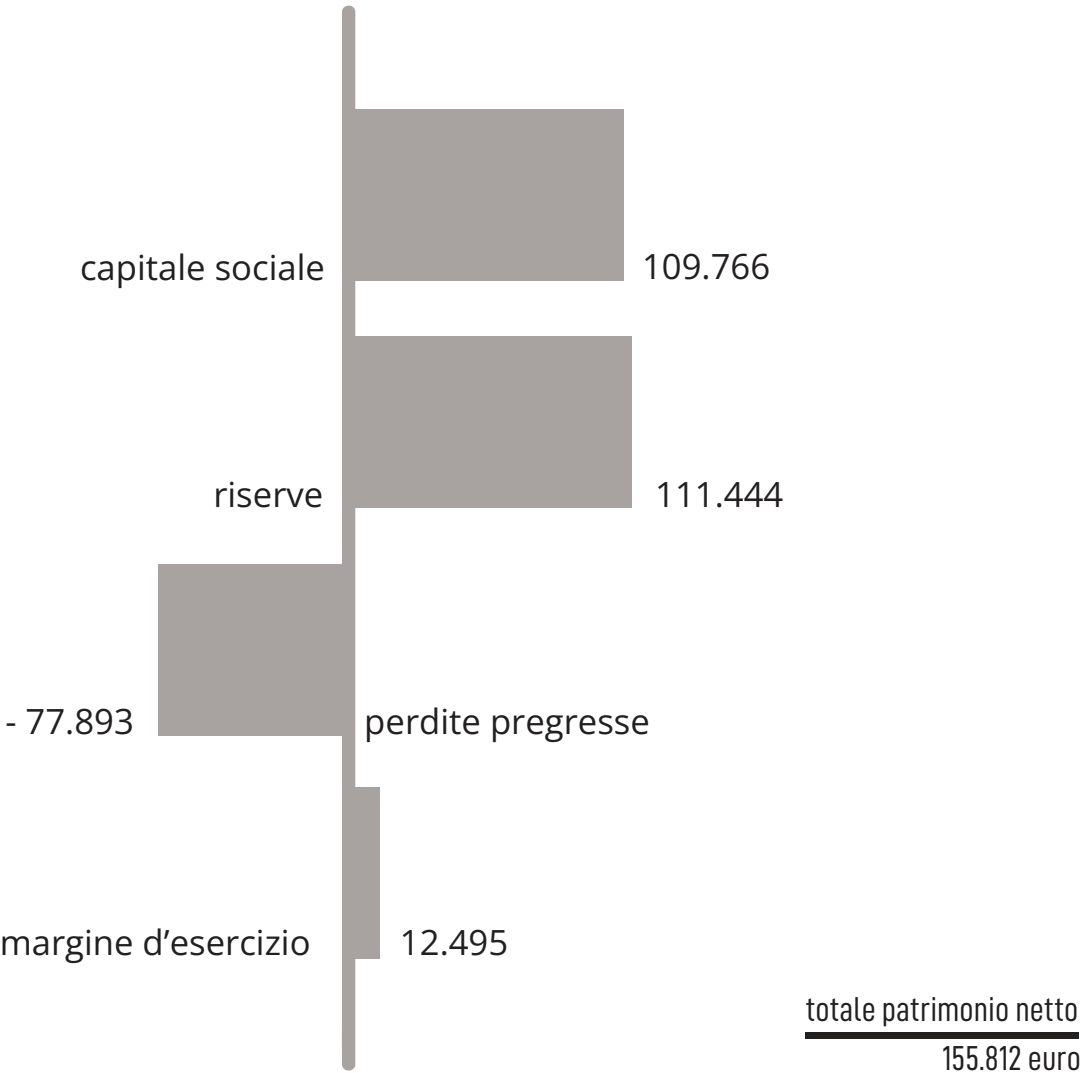
ANDAMENTO DELLA RICCHEZZA PRODOTTA





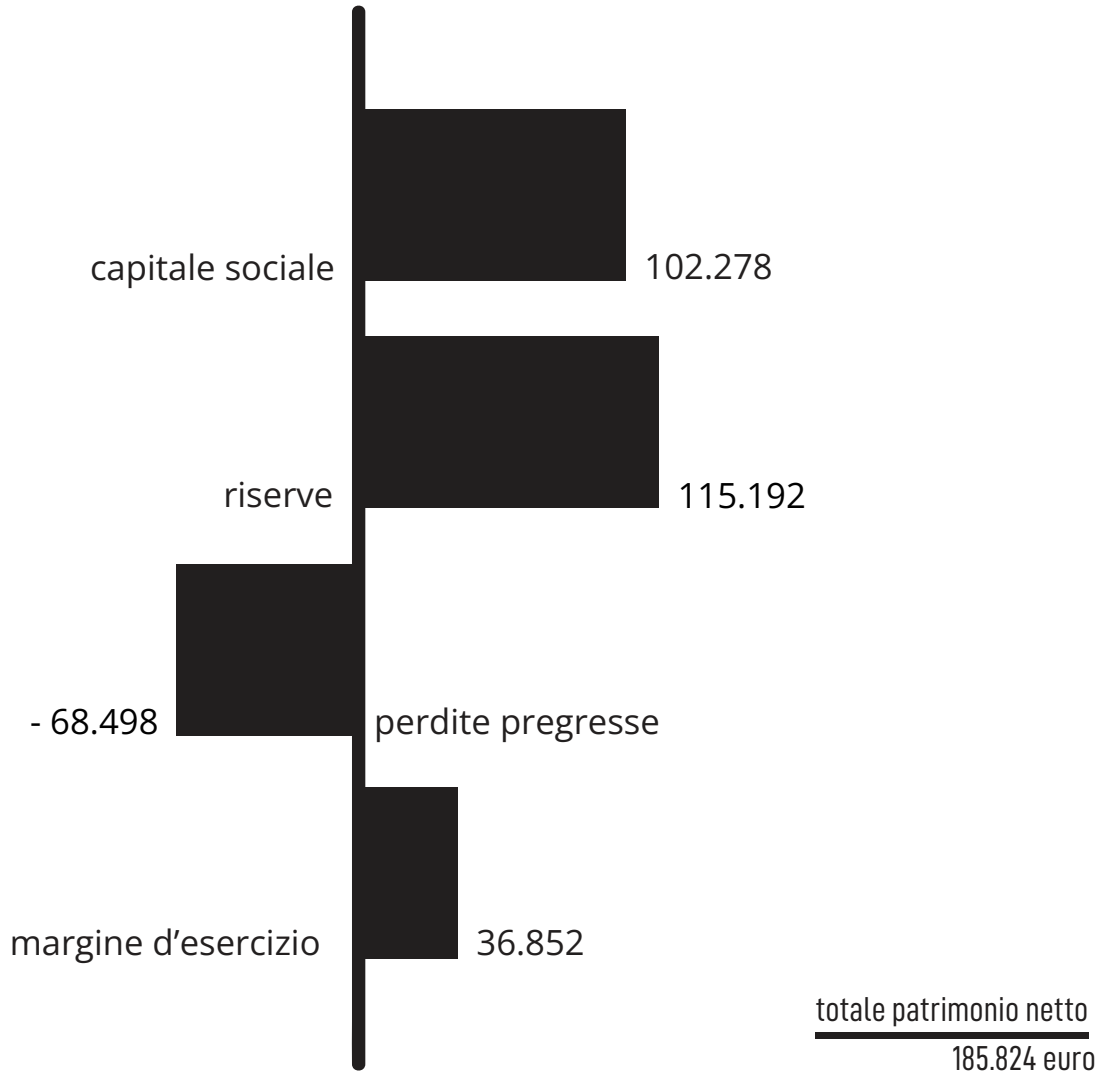
PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PATRIMONIALE

2023



PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PATRIMONIALE

2024



SU DI NOI

Siamo 104 dipendenti di cui il 75% è socio lavoratore

il 47% (49 persone) dello staff è personale svantaggiato L.381/91

il totale del costo del lavoro di Arca è stato 1.873.277 euro

il 58,36% del costo del lavoro è andato a beneficio dei soci lavoratori.

Nel 2024 il costo del lavoro è cresciuto oltre il 20% con un incremento di 319.639 euro.

**Grazie alla collaborazione con diverse Agenzie del Lavoro,
nel 2024 abbiamo realizzato 13 assunzioni di persone con fragilità.**



Una bella rinfrescata

COMUNICAZIONE

La nostra è una cooperativa sociale che agisce in differenti contesti imprenditoriali, per questo la comunicazione delle attività è organizzata su più canali e utilizza diversi registri linguistici a seconda dei target da raggiungere pur mantenendo uno stile immediato, contemporaneo e riconoscibile.

Comunicazione è un concetto complesso, esiste una comunicazione interna alla cooperativa, quella che dovrebbe informare i soci, i dipendenti e i collaboratori, fare sì che questi parlino tra di loro e che i processi di lavoro siano efficaci e trasparenti. Esiste poi la comunicazione esterna che è quella che restituisce l'immagine della cooperativa, veicola la sua mission, la storia e i valori dunque quella che si è soliti chiamare "cultura aziendale".

Nell'anno 2024 abbiamo lavorato perché comunicazione interna ed esterna potessero diventare sempre più efficaci, coordinate e condivise, un processo che richiede parecchio tempo, investimenti ed energie. Questo iter ha portato, prima di tutto, al restyling del nostro logo e all'utilizzo di font aziendali perché la cooperativa possa essere sempre più riconoscibile e al passo con il presente.

Continuiamo poi a comunicare attraverso manifesti, brochure e volantini anche se abbiamo ridotto di molto l'uso della carta per ragioni di ecosostenibilità; a nostra azione ora si rivolge soprattutto al multimediale che raggiunge nel minor tempo possibile il maggior numero di persone.

